



AICA

Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico



EUCIP

European Certification of
Informatics Professionals

Congresso AICA 2011

Smart Job and Competences

Lo sviluppo delle competenze per migliorare l'occupabilità dei professionisti dell'ICT

Roberto Bellini – r.bellini@aiconet.it

Torino, 16 Novembre 2011

Chi sono i professionisti dell'ICT

Tutti coloro che, a qualunque titolo, lavorano

- ❑ Come ricercatori e i docenti nelle scuole e nelle università, che rispettivamente sviluppano e insegnano le basi e gli aggiornamenti del corpo di conoscenze comuni
- ❑ Come professionisti di impresa
 - ❑ nelle imprese fornitrici di hardware, software e servizi (filiera dell'offerta ICT), lavorano ai vari livelli di competenza e responsabilità e che applicano il comune corpo di conoscenze; in particolare sono coinvolti coloro che operano nelle reti distributive e in quelle di sviluppo del valore applicativo delle piattaforme tecnologiche
 - ❑ nelle imprese e nelle organizzazioni utenti di tecnologia (domanda ICT), operano nella funzione aziendale specializzata nella pianificazione, realizzazione e gestione dei sistemi tecnologici digitali (FSI)
- ❑ Come liberi professionisti (consulenti), che operano a favore sia della domanda che della offerta con un rapporto di committenza esterna



Di cosa hanno bisogno questi professionisti per migliorare riconoscimento e posizione professionale (1/2)

1 of
ials

- ❑Avere disponibile un sistema di monitoraggio della “offerta” e della “domanda” di competenze e profili in grado di orientare gli interventi di riduzione del gap attuale di **occupabilità**
- ❑Questo sistema di monitoraggio non può che essere centrato sui bisogni di competenza **riconoscibili** sia dal mercato del lavoro che dai professionisti ICT interessati

Di cosa hanno bisogno questi professionisti per migliorare posizione professionale e remunerazione (2/2)

Sono comunque richiesti servizi strumentati che favoriscano

- ❑ L'assessment del livello di competenze possedute rispetto al profilo professionale attuale (che indichiamo come "profilo di prossimità")
- ❑ La decisione da parte del professionista, o con il supporto di uno specialista di settore o a seguito delle indicazioni del datore di lavoro, del "profilo professionale obiettivo" a cui puntare nell'ambito della propria carriera di miglioramento professionale o di quella ipotizzata in azienda
- ❑ La identificazione dei gap di competenza fra "profilo di prossimità" e "profilo obiettivo" del singolo professionista e scelto/condiviso con il datore di lavoro/committente
- ❑ La possibilità di coprire il gap di competenze evidenziato

I vari fattori da verificare per ottenere qualche risultato nella copertura dei gap riscontrati

- ❑ il coinvolgimento del lavoratore nel proprio percorso di apprendimento è determinante per l'utilizzo di soluzioni di e-learning e di aggiornamento on line
- ❑ la disponibilità di infrastrutture digitali e di contenuti formativi specializzati e digitalizzati per ciascuna area disciplinare,
- ❑ la possibilità di rilevare e monitorare i livelli di acquisizione delle competenze richieste rispetto al percorso di apprendimento formulato



Il ruolo degli Standard di competenza indipendenti

in of
nals

- rispondono alla domanda: cosa debbono **sapere** e **saper fare** i professionisti dell'informatica per contribuire alla pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione dei Sistemi ICT, tenendo conto della evoluzione rapida delle tecnologie stesse
- devono avere un **livello di granularità** sufficiente per poter costituire un riferimento valido per i vari tipi di servizi relativi alla gestione dei professionisti ICT
- Permettono di introdurre **sistemi di certificazione** indipendenti e quindi favoriscono la **circolazione** dei professionisti a livello di singolo sistema paese o meglio di sistemi paese
- I CEPIS, di cui AICA è fondatore, promuove gli standard di certificazione per utenti (ECDL) e professionisti ICT (EUCIP), ma è anche impegnato a rendere i Servizi EUCIP compliant con il nuovo **e-Competence Framework**, lanciato recentemente dalla UE

Contro la frammentazione: la condivisione della Filiera cognitiva delle competenze digitali

Certificazioni ITIL, COBIT

Competenze
di Specialisti
per fornitura



Competenze
di Specialisti
per sviluppo
e gestione



Competenze
d'uso di
sistemi (PC)
e servizi a
base digitale



Competenze di
accesso a servizi a
base digitale



Professionista ICT



Lavoratore che usa
un servizio digitale
(power user)



Cittadino/consumatore
che accede a servizio
digitale (light user)

